

### I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

#### 1.1 - Conditions d'ouverture de compte

<b>1.1.1 - Ouverture de compte</b> (avec remise de la Convention de compte)	
<b>1.1.1.1 - Compte chèques</b>	
1.1.1.1.1 - Compte chèques	Franco
1.1.1.1.2 - Compte chèques (Autres)	Franco
<b>1.1.1.2 - Compte d'épargne simple</b>	
1.1.1.2.1 - Compte épargne au siège	Franco
1.1.1.2.2 - Autres Agences	Franco
<b>1.1.1.3 - Dépôt à terme</b>	
1.1.1.3.1 - Dépôt Minimum	1 000 000 FCFA
1.1.1.3.2 - Durée Minimum	3 Mois
1.1.1.3.3 - Taux	Nous consulter
<b>1.1.1.4 - Compte d'épargne logement</b>	
<b>1.1.1.5 - Plan d'épargne logement</b>	
<b>1.1.1.6 - Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)</b>	
<b>1.1.1.7 - Compte joint</b>	
1.1.1.7.1 - Compte chèques	Franco
1.1.1.7.2 - Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8 - Compte indivis	
1.1.1.8.1 - Compte chèques	Franco
1.1.1.8.2 - Compte d'épargne	Franco
<b>1.1.1.9 - Autres types de comptes</b>	
<b>1.1.1.10 - Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte</b>	Franco
<b>1.1.1.11 - Assurances décès accidentel associé au compte chèques</b>	-
<b>1.2 - Conditions de Clôture de compte</b>	Franco

#### 1.2.1 - Comptes chèques

1.2.1.1 - Compte chèques	Franco
1.2.1.2 - Compte chèques (Autres)	Franco

#### 1.2.2 - Comptes d'épargne simples

1.2.2.1 - Compte épargne au siège	Franco
1.2.2.2 - Autres Agences	Franco
1.2.2.3 - Comptes des travailleurs Ivoiriens à l'Étranger	Franco

#### 1.2.3 - Dépôts à terme

#### 1.2.4 - Compte d'épargne logement

#### 1.2.5 - Plan d'épargne logement

#### 1.2.6 - Compte sur livret

<b>1.2.7 - Compte joint</b>	
1.2.7.1 - Compte chèques	Franco
1.2.7.2 - Compte d'épargne	Franco

#### 1.2.8 - Compte indivis

1.2.8.1 - Comptes chèques	Franco
1.2.8.2 - Comptes d'épargne	Franco

#### 1.2.9 - Lettre de clôture juridique

#### 1.2.10 - Attestation de clôture de compte

#### 1.2.11 - Autres types de clôture de compte

### II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

#### 2.1 - Gestion du compte

<b>2.1.1 - Conditions débitrices et frais</b>	
<b>2.1.1.1 - Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle</b>	Nous consulter
<b>2.1.1.2 - Frais de tenue de compte sur livret d'épargne</b>	Franco
<b>2.1.1.3 - Commission de plus fort découvert</b>	
2.1.1.3.1 - Clientèle des Particuliers	0,5 pour mille par mois
2.1.1.3.2 - Clientèle Entreprises	0,5 pour mille par mois
<b>2.1.1.4 - Commission de mouvement au débit du compte</b>	Franco
<b>2.1.1.5 - Commission de dépassement sur compte autorisé</b>	TBB+2%
<b>2.1.1.6 - Commission de dépassement sur compte non autorisé</b>	TBB+4%
<b>2.1.1.7 - Frais de tenue de compte (tarif mensuel)</b>	
2.1.1.7.1 - Compte d'épargne	Franco
2.1.1.7.2 - Comptes des travailleurs Ivoiriens à l'Étranger	Franco
2.1.1.7.3 - Compte des particuliers	3 000 FCFA / 1 000 FCFA Fonctionnaire
2.1.1.7.4 - Compte des commerçants	5 000 FCFA
<b>2.1.1.8 - Arrêté de compte</b>	Nous consulter
<b>2.1.1.9 - Relevé d'Identité Bancaire (RIB)</b>	Franco
2.1.1.10 - Autres types de conditions débitrices	Nous consulter
2.1.1.11 - Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12 - Assurance automobile	N/A

#### 2.1.2 - Relevés de compte

2.1.2.1 - Mensuel	Franco
2.1.2.2 - A la demande (Mois en cours)	1 000F / Page
2.1.2.3 - Autre période (Tarif par mois)	1 000F / Page

#### 2.1.3 - Relevés récapitulatif des frais annuels

#### 2.1.4 - Autres type de relevé de compte

#### 2.1.5 - Attestations bancaires

2.1.5.1 - Attestation de solde	30 000 FCFA
2.1.5.2 - Attestation de non engagement	30 000 FCFA
2.1.5.3 - Autres types d'attestation bancaire	30 000 FCFA
2.1.5.4 - Attestation de compte	30 000 FCFA
2.1.5.5 - Attestation de relation bancaire	30 000 FCFA
2.1.5.6 - Attestation de ligne de crédit	0,1% mini 150 000FCFA (Si le montant du projet indiqué)
2.1.5.7 - Attestation de capacité financière	0,1% mini 50 000FCFA max 500 000FCFA
2.1.5.8 - Attestation de prise en charge	50 000 FCFA

#### 2.1.6 - Frais de timbre pour versement d'espèces en compte

#### 2.1.7 - Frais pour procuration

#### 2.1.8 - Conditions débitrices

2.1.8.1 - Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% l'an Minimum
2.1.8.2 - Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.3 - Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Nous consulter
2.1.8.3.1 - Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne-logement	Nous consulter

2.1.8.4 - Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an HT (Sous réserve du respect des conditions de rémunérations fixées par la Banque Centrale) limite maximum de 10 millions de FCFA pour un (1) an au plus
---	---

2.1.8.5 - Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Montant maximum FCFA 10 000 000 et sur 1an au plus Taux plus élevé entre TMMM ( du mois précédant le semestre concerné) - 0,25% et le taux d'inflation annuel moyen de l'avant dernier mois précédant ledit semestre +0,25%
---	---

### 2.2 - Moyens de paiement

#### 2.2.1 - Chèques

2.2.1.1 - Délivrance de chèque	
2.2.1.1.1 - Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2 - Chèques non barrés/vignette	25 FCFA TTC/ feuillet
2.2.1.1.3 - Lettres-chèques	150 FCFA TTC/feuillet
2.2.1.1.4 - Chèques de banque sur place	
2.2.1.1.5 - Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.6 - Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Nous consulter

#### 2.2.1.2 - Chèques de guichet

#### 2.2.1.3 - Certification de chèque

#### 2.2.1.4 - Frais pour annulation de chèque de banque

#### 2.2.1.5 - Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur

#### 2.2.1.6 - Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur

#### 2.2.1.7 - Frais destruction de chèque

#### 2.2.1.8 - Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions

2.2.1.8.1 - Frais de dossier interdit bancaire (IB) externe	Franco
2.2.1.8.2 - Forfait chèque impayé < à Montant X (montant à préciser)	30 000 FCFA
2.2.1.8.3 - Frais mensuel de gestion interdit bancaire autre banque	Franco
2.2.1.8.4 - Chèque émis en infraction interdit bancaire	30 000 FCFA
<b>2.2.1.9 - Forfait chèque impayé &lt; à Montant X FCFA (montant à préciser)</b>	30 000 FCFA
<b>2.2.1.10 - Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)</b>	Nous consulter
<b>2.2.1.11 - Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)</b>	Nous consulter

#### 2.2.1.12 - Autres types de chèques

#### 2.2.1.13 - Assurance perte et vol des moyens de paiement

#### 2.2.1.14 - Encaissement de chèques

#### 2.2.1.14.1 - Encaissement de chèques dans l'UEMOA

#### 2.2.1.14.2 - Encaissement de chèques hors l'UEMOA

### 2.2.2 - Cartes bancaires

#### 2.2.2.1 - Adhésion & Renouvellement de cartes

2.2.2.1.1 - Carte GIM	10 000FCFA l'an validité 3 ans
2.2.2.1.2 - Carte VISA CLASSIC	30 000FCFA l'an validité 3 ans
2.2.2.1.3 - Carte VISA GOLD	50 000FCFA l'an validité 3 ans
<b>2.2.2.1.2 - Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</b>	
2.2.2.1.2.1 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2 - Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.2.3 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	Tarifs GIM UEMOA
2.2.2.1.2.4 - Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5 - Frais de gestion mensuel	N/A
2.2.2.1.2.6 - Frais annuels	10 000FCFA l'an

#### 2.2.2.1.3 - Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe

#### 2.2.2.1.4 - Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)

#### 2.2.2.2 - Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)

#### 2.2.2.3 - Confection de carte en urgence

#### 2.2.2.4 - Frais de refection de carte (sauf défectuosité)

#### 2.2.2.5 - Réédition du code confidentiel

#### 2.2.2.6 - Demande d'autorisation pour dépassement de plafond

#### 2.2.2.7 - Opposition carte

#### 2.2.2.7.1 - Par le client : perte ou vol

#### 2.2.2.7.2 - Par la banque : usage abusif (particulier)

#### 2.2.2.8 - Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif

#### 2.2.2.9 - Modification de contrat (carte, plafond, ...)

#### 2.2.2.10 - Expédition à domicile : frais d'envoi minimum

#### 2.2.2.11 - Ouverture de dossier de fraude - Frais contestation non fondée

#### 2.2.2.13 - Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)

#### 2.2.2.13.1 - Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)

#### 2.2.2.13.1.1 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client

#### 2.2.2.13.1.2 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM EMOA)

#### 2.2.2.13.1.3 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM EMOA)

#### 2.2.2.13.2 - Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets

#### 2.2.2.13.2.1 - Consultation/édition de solde dans la banque du client

#### 2.2.2.13.2.2 - Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et EMOA

#### 2.2.2.13.2.3 - Consultation/édition d'historique de solde

### 2.2.3 - Virements et Prélèvements

#### 2.2.3.1 - Virements

#### 2.2.3.1.1 - Domiciliation de salaires

#### 2.2.3.1.2 - Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)

#### 2.2.3.1.3 - Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA/RTGS)

#### 2.2.3.1.3.2 - Virement émis vers un tiers Mt inférieure à 50 millions

#### 2.2.3.1.3.3 - Virement reçu

#### 2.2.3.1.4 - Virement entre agences en faveur d'un tiers

#### 2.2.3.1.5 - Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA/RTGS)

#### 2.2.3.1.5.1 - Virements émis < à 100 M

#### 2.2.3.1.5.2 - Virements émis > à 100 M

#### 2.2.3.1.6 - Encaissement de virements nationaux, communautaires et Internationaux

#### 2.2.3.1.7 - Mise en place de Virement Permanent local ou autre

#### 2.2.3.1.7.1 - Création de dossier

#### 2.2.3.1.7.2 - Exécution de l'opération

#### 2.2.3.1.7.3 - Virement de compte à compte

#### 2.2.3.1.7.3.1 - Frais annuels de dossier

#### 2.2.3.1.7.4 - Virement sur les confrères

#### 2.2.3.1.7.4.1 - Frais annuels de dossier

#### 2.2.3.1.7.4.2 - Com. Virement SICA

#### 2.2.3.1.7.4.3 - Com. Virement STAR

#### 2.2.3.1.8 - Modification de Virement Permanent

#### 2.2.3.1.9 - Mise à disposition de fonds

### III - SERVICES BANCAIRES

#### 3.1 - Dates de valeurs appliquées

#### 3.1.1 - Virements reçus

#### 3.1.2 - Remise de chèque

#### 3.1.2.1 - Interne

#### 3.1.2.2 - Confrères

#### 3.1.3 - Remise d'effets à l'escompte

#### 3.1.4 - Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques

#### 3.1.4.1 - Virement émis

#### 3.1.4.2 - Domiciliation d'effets

#### 3.1.4.3 - Paiement de chèques

#### 3.1.5 - Versement et retrait d'espèces

#### 3.1.6 - Livrets d'épargne

#### 3.1.6.1 - Versements sur compte d'épargne

#### 3.1.6.2 - Retrait d'espèces et virement sur compte d'épargne

### IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

#### 4.1 - Avis de débit et de crédit par voie électronique

#### 4.2 - Banque en ligne

#### 4.3 - Gestion Internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)

#### 4.4 - Virement électronique vers un autre établissement bancaire

#### 4.5 - Banque par téléphone (accès au guide vocal)

#### 4.6 - Services SMS

#### 4.7 - Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)

#### 4.8 - Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)

#### 4.9 - Transfert à partir d'une carte

### V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

#### 5.1 - Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale

#### 5.2 - Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale

#### 5.3 - Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)

#### 5.4 - Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)

#### 5.5 - Lettre de déclaration à la CIP

#### 5.6 - Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision

#### 5.7 - Certificat de non-paiement

#### 5.8 - Autres frais pour incidents de paiement

### VI - OPERATIONS DE CHANGE

#### 6.1 - Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)

#### 6.1.1 - Euro

#### 6.1.1.1 - Achat

#### 6.1.1.2 - Vente

#### 6.1.2 - Autre Devises

#### 6.1.1.1 - Achat

#### 6.1.1.2 - Vente

#### 6.1.1.3 - Taxe Trésor

#### 6.2 - Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)

#### 6.3 - Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)

#### 6.4 - Autres crédits à court terme (TBB+Marge)

### VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

#### 8.1 - Encaissement chèque et effet en devises

#### 8.1.1 - EURO

#### 8.1.1.2 - Commission d'encaissement EUR

#### 8.1.1.3 - Frais d'envoi DHL

#### 8.1.1.4 - Provisions pour retour sur effets impayés